

Privacy en Informatiebeveiliging

Johan Zandhuis
jzandhuis@sysqa.nl

Improving your
digital world

SYSQA

Wat is normaal?

- 2004 Rookvrije werkplek
- 2008 Rookverbod Horeca
- 2013 Algeheel rookverbod
- Wettelijk kader
- Handhaving
- Draagvlak

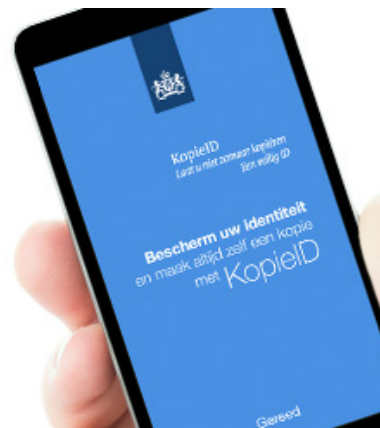
↳ Gedragsverandering



Gedrag rondom privacy – opvragen bijzondere persoonsgegevens

- Afgeven identiteitsbewijs
- Kopie identiteitsbewijs

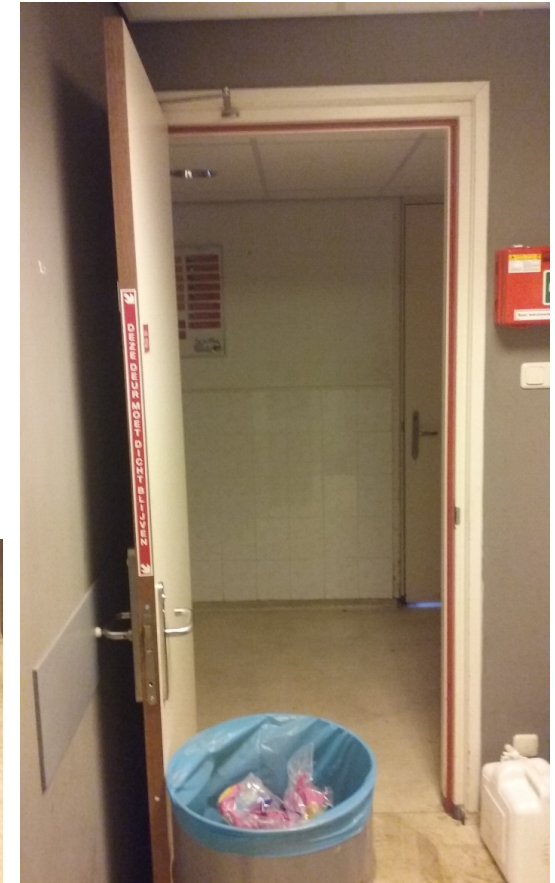
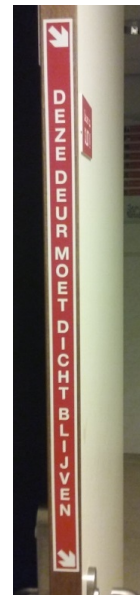
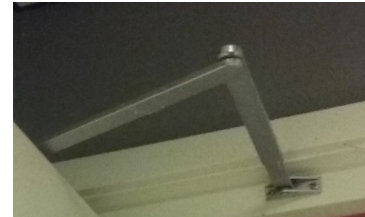
- Wet
- Handhaving: strenger per 2018
- Draagvlak?
“Aanspreken op gedrag”



[ID]COVER

Verbeteren voldoen aan privacywetgeving

- Techniek
 - Processen
 - Menselijk Gedrag**
-van al je medewerkers!



Gedrag rondom identificeren en melden datalekken

- *Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude*

Het gaat hi
identiteitsb

Autoriteit Persoon

Gemeenten die al datalekken
hebben geïdentificeerd zijn
waarschijnlijk verder dan
gemeenten die nog geen datalek
hebben geïdentificeerd

Ook andere fac
het aantal betre
zijn om het dat

aanleiding toe geeft is het mogelijk
persoonsgegevens van slechts één persoon bij betrokken zijn.

Gedragsverandering

FOKKE & SUKKE
ZIJN NOGAL PRIKKELBAAR DE LAATSTE TIJD



WINKELMANDJE.
Alles op een rijtje.

Gedragsverandering: geef het goede voorbeeld

Verzendkosten **gratis**

Totaalbedrag
inclusief BTW

Hoe dan verder?Verorberen van een olifant ...



Pragmatische aanpak

(Top)bestuur

Project & Operatie

Beleid

4 weken

10 weken

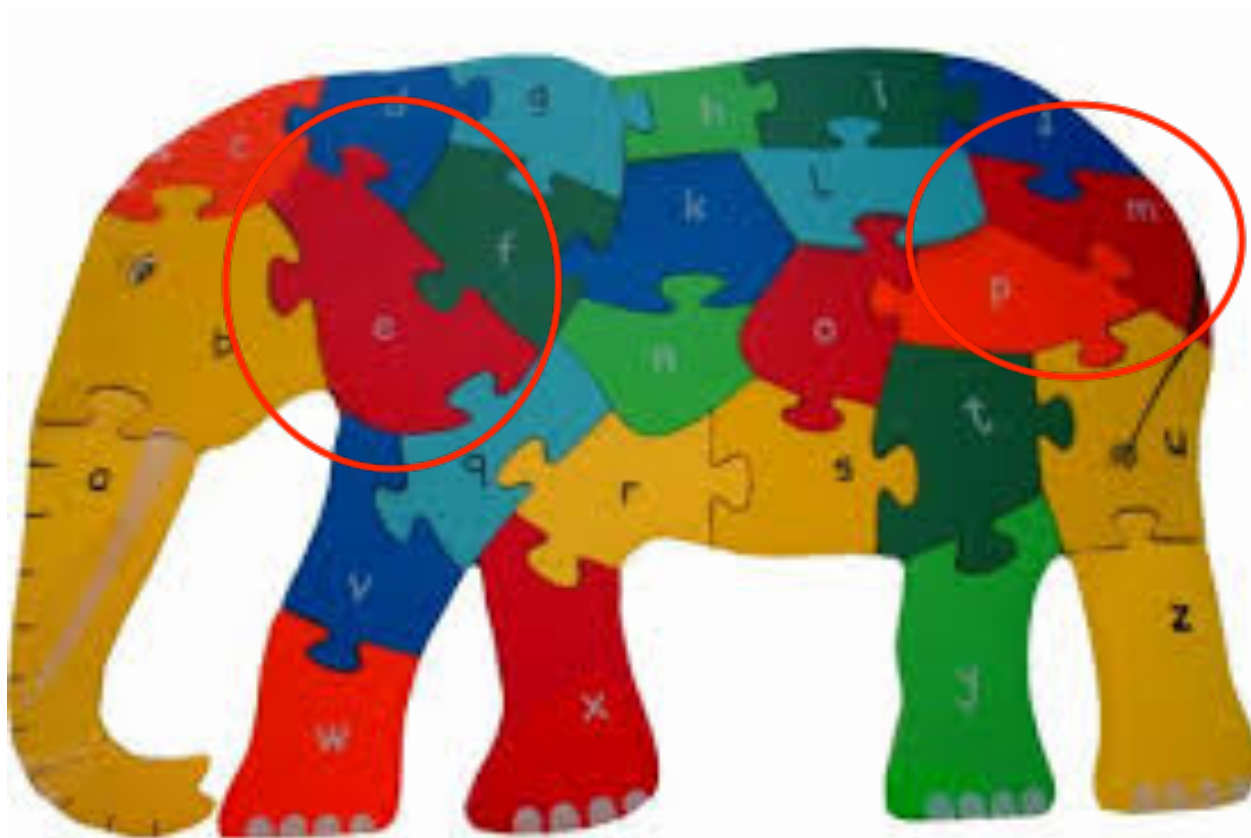
3. Bewustwording projectleden
 4. Risico- analyse
geselecteerde kader, eisen
 $\text{Risico} = \text{frequentie van gebruik} \times \text{foutkans} \times \text{impact}$
Prioriteren: *grootste risico's met kleinste inspanning* eerst
 5. Plannen: passend binnen projectscope (= tijd & capaciteit)
 6. Oplevering inclusief borging!
1. Globale risicoanalyse
2. Budget en middelen ter beschikking stellen

Aanvulling op
beleid

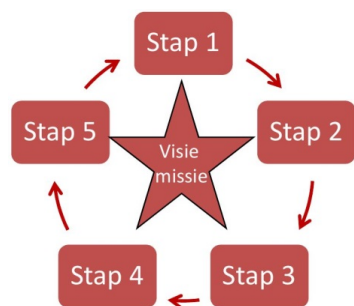
Output

Technische maatregelen
Proces aanpassingen
Bewustere
medewerkers

Hapje voor hapje...



Valkuil: beleidsnotities maken en met uitvoering wachten...



Beleidsplan



Essentie van de aanpak

Voorwaarden:

- Beschikbaarheid eigen medewerkers
- Scope passend binnen de duur van de cyclus
- Trekker beschikbaar voor voortgangsbewaking en ondersteuning teamleden
- Borging van het resultaat onderdeel van de scope

Effect

- Gegarandeerd resultaat
 - Succes, smaakt naar meer
 - Bewustwording eigen medewerkers
- => olievlek

WINKELMANDJE.

Alles op een rijtje.

Gedragsverandering: geef het goede voorbeeld

Begin en leer

Verzendkosten

gratis

Totaalbedrag

inclusief BTW

Hulpmiddelen vanuit VNG en KING

Beschikbaar :

- Factsheet Privacy bij gemeenten
- Privacy Impact Assessment
- Model bewerkersovereenkomst
- Leaflet meldplicht datalekken
- Privacy-raamwerk

Binnenkort beschikbaar

- Handreiking voor de FG
- Functieprofiel FG
- Model privacy reglement

